



Gentile Cliente

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 4 DEL REGOLAMENTO CONCERNENTE L'ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE

Classis Capital SIM S.p.A. (la “SIM”) ha aderito all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (“ACF”) in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2, comma 5-bis del d.lgs. 179/2007.

L'ACF è operativo dal 9 gennaio 2017 ed è un nuovo strumento di tutela, istituito presso la CONSOB, a cui l'investitore può ricorrere al fine di sottoporre eventuali controversie sorte con un intermediario (*i.e.* Banche, SIM, SGR, etc.) per violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi e delle attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento UE n. 524/2013, **ad eccezione delle controversie che implicano la richiesta di somme di denaro superiori ad Euro 500.000,00 (cinquecentomila).**

Di seguito si riportano talune informazioni rilevanti sul funzionamento dell'ACF, sul relativo ambito di competenza e sui relativi procedimenti. In particolare, il ricorso all'ACF **può essere proposto esclusivamente da investitori “al dettaglio”** (come classificati dalla SIM ai sensi della Direttiva 2004/39/UE e dalla normativa domestica di attuazione) allorché sui medesimi fatti oggetto di controversia:

- non siano in corso altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie;
- sia stato già presentato un reclamo presso la SIM che non è stato accolto ovvero non è stata ottenuta alcuna risposta nei 60 (sessanta) giorni successivi all'invio;
- non sia trascorso più di un anno dalla presentazione del reclamo ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'ACF (*i.e.* 9 gennaio 2017), entro un anno da tale data;
- la somma richiesta alla SIM non superi complessivamente Euro 500.000,00 (cinquecentomila).

Gli investitori c.d. “professionali” non possono rivolgersi all'ACF.

L'accesso all'ACF è del tutto gratuito per l'investitore e sono previsti tempi rapidi per giungere ad una decisione.

Il diritto riconosciuto all'investitore di ricorrere all'ACF è **irrinunciabile** ed è **sempre esercitabile** anche nell'ipotesi in cui siano presenti nei contratti di investimento che disciplinano il rapporto tra gli investitori e la SIM clausole che consentano di devolvere la controversia ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale.

La SIM garantisce sempre che gli eventuali reclami ricevuti dalla propria clientela saranno trattati alla luce degli orientamenti desumibili dall'ACF. Inoltre, in caso di mancato o parziale accoglimento di tali reclami, saranno fornite ai clienti interessati adeguate informazioni circa i modi ed i tempi per la presentazione del ricorso all'ACF.

Per ogni ulteriore esigenza di approfondimento e per la conoscenza specifica del dettato normativo e del compendio regolamentare e procedurale in merito all'ACF, Vi invitiamo a consultare il sito internet www.acf.consob.it.

Cordiali saluti.



Classis Capital SIM S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Dott. Maurizio Esentato

Gennaio 2017